


Prevádzkový poriadok distribúcie tepla

- Obsah:**
1. NÁZOV, ADRESA PREVÁDZKOVATEĽA A ZAMESTNANCI ZODPOVEDNÍ ZA DISTRIBÚCIU TEPLA
 2. PARAMETRE MÉDIÍ SLUŽIACICH NA DODÁVKU TEPLA
 3. TECHNICKÝ POPIS ROZVODOV A MERACÍCH ZARIADENÍ SPOTREBY TEPLA
 - 3.1. Technický popis rozvodov tepla
 - 3.2. Technický popis meracích zariadení spotreby tepla
 4. ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY
 5. PREVÁDZKOVÝ REŽIM DISTRIBÚCIE TEPLA
 6. OBSAH PÍSOMNEJ ZMLUVY O DODÁVKE TEPLA
 7. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA TEPLA, POVINNOSTI A PRÁVA FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB
 8. PODMIENKY UKONČENIA ODBERU TEPLA
 9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽOV TEPLA NA ZABEZPEČENIE SPOLAHLIVOSTI, BEZPEČNOSTI A HOSPODÁRNOSTI DISTRIBÚCIE TEPLA
 10. SPÔSOB VYHLASOVANIA A UPLATŇOVANIE OBMEDZUJÚCICH OPATRENÍ NA DODÁVKY TEPLA PRI STAVE NÚDZE A PRI PREDCHÁDZANÍ STAVU NÚDZE
 11. ODSTRANOVANIE NÁSLEDKOV HAVÁRIÍ A PORÚCH, UDRŽIAVANIE A OBNOVOVANIE RIADNEJ A PLYNULEJ PREVÁDZKY; OCHRANNÉ PÁSMA; PRELOŽKY VEREJNÉHO ROZVODU TEPLA
 12. SPÔSOB SÚSTAVNÉHO VYHODNOCOVANIA SPOTREBY TEPLA, VYHODNOCOVANIE TEPELNÝCH STRÁT S CIEĽOM ICH MINIMALIZÁCIE
 13. ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA
 14. POVINNOSTI ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA TEPLA PRI OBSLUHE ZARIADENÍ, ÚDRŽBE A PRI ODSTRANOVANÍ PORÚCH
 15. OZNÁMENIE HAVÁRIÍ, POVODNÍ A OSTATNÝCH POŽIADAVIEK NA DODÁVATEĽA TEPLA

Schválil dňa: **29.9.2025**

Účinnosť od: **1.10.2025**



.....
Ing. Marián Kacvinský
prokurista

1. NÁZOV, ADRESA PREVÁDZKOVATEĽA A ZAMESTNANCI ZODPOVEDNÍ ZA DISTRIBÚCIU TEPLA

Adresa: CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 059 21 Svit

Zamestnanci zodpovední za distribúciu tepla:

Ing. Peter Benko, manažér odboru teplo;
hlavní dispečeri.

2. PARAMETRE MÉDIÍ SLUŽIACICH NA DODÁVKU TEPLA

Horúca voda pre vykurovanie a prípravu TÚV:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 65°C v lete, 75°C v zime
v čase rannej špičky (4 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰ hod.):	tlak min. 0,4 MPa; teplota min. 60°C v lete, 70°C v zime
Horúca voda pre technologické účely:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 125°C

Uvádzané parametre sú parametre na hraniciach dodávky. Uvádzaný tlak je tlakom relatívnym (pretlak oproti atmosferickému tlaku).

3. TECHNICKÝ POPIS ROZVODOV A MERACÍCH ZARIADENÍ SPOTREBY TEPLA

3.1. Technický popis rozvodov tepla

Rozvody tepla sú z ocelových rúr rozličnej svetlosti. Horúcovodné rozvody tepla v meste Svit sú uložené v nepriehľadných a v priehľadných betónových kanáloch, časť tvoria predizolované potrubia uložené priamo v zemi. Všetky rozvody v areáli a.s. CHEMOSVIT sú nadzemné. Na rozvodoch sú na príslušných miestach inštalované uzatváracie a odvzdušňovacie armatúry, ktoré umožňujú odstavenie jednotlivých odberateľov od prívodu teplonosného média, resp. odstavenie časti, alebo celej vetvy rozvodu tepla.

Horúcovodné rozvody sú izolované minerálnou vlnou, pričom izolácia prevažnej časti podzemných rozvodov (s výnimkou predizolovaných potrubí) je obalená hliníkovou fóliou a izolácia všetkých nadzemných rozvodov je oplechovaná.

Schéma rozvodov tepla v areáli a.s. CHEMOSVIT a v meste Svit je v prílohe č.1 tohto PrP pričom časť tepla určeného pre distribúciu odoberá od spoločností ENERGOCHEM KOGEN, s.r.o. a ENERGOCHEM TEPLA, s.r.o.

3.2. Technický popis meracích zariadení spotreby tepla

Teplu je na odovzdávacích miestach merané overenými meradlami. Prietok je meraný meračmi prietoku umiestnenými na tzv. meracom úseku, zvyčajne ohraničenom uzatváracími armatúrami.

Keďže je teplotným médiom horúca voda, na meranie tepla sa používa merač prietoku (umiestnený väčšinou na prívodnom potrubí), jeden teplomer na prívodnom potrubí a jeden teplomer na spiatocke. Na meranie prietoku horúcej vody sa používajú merače prietoku SONTEX, Kamstrup, SIEMENS a mechanické prietokomery. Na meranie teploty horúcej vody sa používajú teplomery Pt500 resp. Pt100. Namerané údaje sú vyhodnocované kalorimetrickými počítadlom spotreby tepla. Na odberných miestach v meste Svit je teplo merané kalorimetrickými počítadlami spotreby tepla Kamstrup.

Údaje z kalorimetrických počítadiel tepla v areáli a.s. CHEMOSVIT sú pomocou telekomunikačných sietí zvedené do monitorovacieho systému, umiestneného v obj.41d, údaje v meste Svit sa z kalorimetrických počítadiel spotreby tepla odpisujú ručne.

Pri meraní dodávky tepla vo forme horúcej vody je možné dodávateľom a odberateľom tepla z kalorimetrických počítadiel spotreby tepla odčítať tieto údaje: čas chodu v minútach, celkové množstvo dodaného tepla v MWh resp. v GJ, tepelný výkon v kW, celkové množstvo dodanej horúcej vody v m³, okamžitý prietok horúcej vody v m³/h a okamžitú teplotu vody na vstupe a v spiatocke v °C. Počítadlá spotreby tepla majú v sebe integrovanú aj archívnu funkciu spotreby tepla.

4. ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY

Výrobu tepla a všetky činnosti spojené s jeho distribúciou riadi manažér odboru teplo. V prípade jeho neprítomnosti výrobu a distribúciu tepla riadia hlavní dispečeri (odd. 561 resp. 562).

Výroba a distribúcia tepla je prerušená iba v čase celopodnikovej energetickej odstávky (okrem porúch a obmedzení v stave núdze), kedy sa na jej zariadeniach vykonávajú opravy a čistiace práce, ktoré nie je možné vykonať počas prevádzky.

Dodávateľ tepla je držiteľom povolenia na podnikanie v tepelnej energetike na predmet činnosti výroba a rozvod tepla.

5. PREVÁDZKOVÝ REŽIM DISTRIBÚCIE TEPLA

1. Dodávateľ tepla (držiteľ povolenia na rozvod tepla) zabezpečuje dodávku tepla nezávisle od ročného obdobia a v kvalite a množstve uvedenej v tomto PrP, resp. v písomnej zmluve o dodávke tepla uzavretej s priamym odberateľom tepla.
2. Dodávateľ tepla si nevyhradzuje právo určovať vykurovacie obdobie u jednotlivých odberateľov horúcej vody na vykurovacie účely.

6. OBSAH PÍ SOMNEJ ZMLUVY O DODÁVKE TEPLA

Písomná zmluva o dodávke tepla, uzavretá medzi dodávateľom tepla a priamym odberateľom tepla musí obsahovať:

- a) dohodnuté odberné miesto alebo odberné miesta,
- b) požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste, a ak ide o dodávku tepla koncovému odberateľovi, aj technické parametre zariadenia na spotrebu tepla,
- c) objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok alebo spôsob jeho určenia,
- d) technické parametre teplonosnej látky,
- e) vykurovaciu krivku, odberový diagram alebo spôsob ich určenia,
- f) cenu tepla alebo spôsob jej určenia a spôsob platby za dodané teplo vrátane výšky a termínu zálohových platieb, ak sa zálohové platby dohodli,
- g) náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určitého meradla,
- h) povinnosť odberateľa oznámiť dodávateľovi najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok podľa jednotlivých odberných miest na vykurovanie alebo prípravu teplej vody, ak sa nedohodol iný spôsob určovania množstva objednaného tepla.

Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej šesť mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla podľa kapitoly 6.

7. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA TEPLA, POVINNOSTI A PRÁVA FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB

1. Dodávateľ tepla je povinný:

- a) dodávať teplo z verejného rozvodu tepla na vymedzenom území každému, kto o dodávku tepla písomne požiada, má vybudovanú tepelnú prípojku, ktorá spĺňa technické podmienky pripojenia určené dodávateľom, a podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepla, pokiaľ nie je už zásobovaný z verejného rozvodu tepla;
- b) dodávať teplo na vymedzenom území odberateľovi podľa písmena a), s ktorým sa rokuje o uzatvorení zmluvy o dodávke a odbere tepla v lehote 90 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla; v takom prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu zmluvy;
- c) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste; ak dodávateľ rozpočítava teplo konečnému spotrebiteľovi, merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom na mieste, ktoré pre rozpočítavanie slúži ako odberné miesto,
- d) zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu²⁾ a zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
- e) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle za účasti zástupcu odberateľa,
- f) vykonávať mesačné odpočty určeného meradla,
- g) vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.

Ak dodávateľ uskutočňuje dodávku tepla pre viacerých odberateľov, môže sa dodávateľ s odberateľmi dohodnúť na spoločnom meracom mieste jedným určeným meradlom.

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľa o preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.

2. Odberateľ tepla je povinný:

- a) umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte odberateľa,
- b) umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle,
- c) umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
- d) oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla (akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako dodávateľom tepla resp. osobou ním poverenou).

3. Fyzická osoba, alebo právnická osoba je povinná:

- a) umožniť vstup na nehnuteľnosti, ktorých je vlastníkom alebo správcom za účelom vykonania rekonštrukcie, opráv a údržby sústavy tepelných zariadení;
- b) zdržať sa akýchkoľvek činností, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť a prevádzkyschopnosť sústavy tepelných zariadení vrátane výstavby objektov a zariadení resp. výsadby trvalých porastov v ochrannom pásme;
- c) umožniť kontrolu štátnemu dozoru v priestoroch, o ktorých sa štátny dozor domnieva, že sa v nich vykonáva činnosť pri výrobe a dodávke tepla bez povolenia;
- d) v súvislosti s vykonávaným dozorom poskytnúť štátnemu dozoru príslušné doklady a údaje súvisiace s preverovanou činnosťou.

Fyzická alebo právnická osoba je povinná vecné plnenie po vyhlásení stavu núdze v tepelnej energetike na základe príkazu orgánu, ktorý stav núdze vyhlásil.

4. Fyzická osoba, alebo právnická osoba má právo:

- a) na primeranú náhradu za obmedzenie výkonu vlastníckeho práva, ktoré vzniklo zriadením ochranného pásma a za vstup na ich nehnuteľnosť za účelom vykonania rekonštrukcie, opráv a údržby sústavy tepelných zariadení;
- b) v prípade vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike na náhradu skutočnej škody, ktorá mu vznikla vecným plnením a na náhradu ušlého zisku, ak konala na základe príkazu.

Neoprávneným odberom tepla je odber tepla:

- a) bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla (s výnimkou uvedenou v kapitole 5, bod 2 odsek b), alebo v rozpore s ňou, resp. odber

tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa;

- b) bez určeného meradla, alebo s určeným meradlom spotreby, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu priameho odberateľa tepla nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber tepla.

Za škodu spôsobenú dodávateľovi tepla neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá teplo odobrala.

5. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu ak:

- a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy energetických zariadení (napr. pri celopodnikovej energetickej odstávke);
- b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení;
- c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok;
- d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla;
- e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu resp. nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ (táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy – túto výzvu odberateľovi aj konečným spotrebiteľom dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom);
- f) odber tepla je neoprávnený.

Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a koniec tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne, alebo miestne obvyklým spôsobom.

Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v písm. a) – f) je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v písm. a) odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť, alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia, alebo prerušenia.

Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávok tepla z dôvodov, ktoré zavinil dodávateľ, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.

8. PODMIENKY UKONČENIA ODBERU TEPLA

Odberateľ a konečný spotrebiteľ môžu ukončiť odber tepla

- a) na základe zákona,
- b) dohodou.

Ukončiť odber tepla na základe zákona možno, ak

- a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnú látku,
- b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnej látky a hospodárnosť dodávky tepla,
- c) objekt spotreby tepla nie je pripojený do sústavy tepelných zariadení dodávateľa z účinného centralizovaného zásobovania teplom a koncový odberateľ splní podmienky podľa odseku 4,
- d) objekt spotreby tepla je pripojený do sústavy tepelných zariadení dodávateľa z účinného centralizovaného zásobovania teplom okrem účinného centralizovaného zásobovania teplom z obnoviteľných zdrojov a koncový odberateľ si zabezpečí teplo vyrobené výlučne z obnoviteľných zdrojov energie alebo odpadového tepla v decentralizovanom zdroji tepla, ak so skončením odberu tepla nie je spojené odpojenie objektu spotreby tepla od sústavy tepelných zariadení dodávateľa z účinného centralizovaného zásobovania teplom.

Ak je so skončením odberu tepla spojené odpojenie objektu spotreby tepla od sústavy tepelných zariadení dodávateľa, odberateľ môže skončiť odber tepla len vtedy, ak uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.

Ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa zahŕňajú náklady, ktoré vznikli priamo v dôsledku fyzického odpojenia objektu spotreby tepla od sústavy tepelných zariadení dodávateľa, a náhradu neamortizovanej časti prostriedkov potrebných na výrobu a rozvod tepla odberateľovi, ktorý sa odpája od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.

Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad.

Koncový odberateľ môže skončiť odber tepla len na úrovni celého objektu spotreby tepla.

9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽOV TEPLA NA ZABEZPEČENIE SPOL' AHLIVOSTI, BEZPEČNOSTI A HOSPODÁRNOSTI DISTRIBÚCIE TEPLA

Výrobca tepla, dodávateľ a odberateľ sú povinní dodržiavať zásady hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení. Hospodárnosťou prevádzky sústavy tepelných zariadení na účely tohto zákona sa rozumie také jej prevádzkovanie, ktoré spĺňa ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla a normatívne ukazovatele spotreby tepla; normatívnym ukazovateľom spotreby tepla sa rozumie maximálna spotreba tepla na dosiahnutie optimálnej energetickej účinnosti tepelného zariadenia.

Dodávateľ je povinný

- a) zabezpečiť automatickú reguláciu teploty teplonosnej látky na vykurovanie v závislosti od klimatických podmienok,
- b) trvale dodržiavať technické parametre teplonosnej látky na dohodnutom odbernom mieste dohodnutom v zmluve o dodávke a odbere tepla,
- c) zabezpečiť jedenkrát za tri roky overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení po odberné miesto; overenie hospodárnosti prevádzky zariadenia na výrobu tepla, ktoré využíva tuhé alebo kvapalné fosílné palivá, zabezpečiť jedenkrát za dva roky; ak dôjde k podstatnej zmene technických parametrov, inštalovaného výkonu, skutočného odberu alebo organizácie prevádzky sústavy tepelných zariadení po odberné miesto, je dodávateľ povinný zabezpečiť overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení po odberné miesto najneskôr do 12 mesiacov od vykonanej zmeny,
- d) zabezpečiť jedenkrát ročne preukázanie splnenia podmienky účinného centralizovaného zásobovania teplom alebo účinného centralizovaného zásobovania teplom z obnoviteľných zdrojov energie.

Priamy odberateľ tepla je povinný:

- a) Udržiavať hydraulicky vyváženú sústavu tepelných zariadení za odberným miestom (platí pre rozvody horúcej vody pri absencii sekundárneho okruhu).
- b) Odberateľ tepla vo forme horúcej vody zabezpečí, aby vo svojich tepelných spotrebičoch nemal objemové straty horúcej vody a nezhoršoval kvalitu horúcej vody svojimi zariadeniami a tepelnými spotrebičmi. Odberateľ tepla vo forme horúcej vody môže inštalovať zariadenie, ktoré by mohlo výrazne ovplyvniť tlak v rozvodoch (napr. vlastné obehové čerpadlá), resp. teplotu v spiatočke horúcovodného okruhu len po dohode a so súhlasom dodávateľa tepla.
- c) Akékoľvek výrazné dlhodobejšie zvýšenie, alebo zníženie odberu tepla (napr. inštalovaním ďalších, alebo odpojením tepelných spotrebičov) odberateľ tepla oznámi v dostatočnom časovom predstihu dodávateľovi tepla.
- d) Informovať dodávateľa tepla o poruchách v rozvodnej sieti.
- e) Dbať na pokyny dodávateľa smerujúce k vyššej hospodárnosti prevádzky tepelnej sústavy a sledovať hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.

10. SPÔSOB VYHLASOVANIA A UPLATŇOVANIE OBMEDZUJÚCICH OPATRENÍ NA DODÁVKY TEPLA PRI STAVE NÚDZE A PRI PREDCHÁDZANÍ STAVU NÚDZE

Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie, alebo prerušenie dodávok tepla, alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činností na území kraja, viacerých obcí alebo obce, na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:

- a) mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie,
- b) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
- c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, nakupované teplo, elektrina a voda,
- d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
- e) teroristického činu,
- f) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu, alebo vyhlásenia vojnového stavu
- g) opatrení hospodárskej mobilizácie.

Stav núdze v tepelnej energetike vyhlasuje a odvoláva pre územie kraja okresný úrad v sídle kraja, pre územie okresu okresný úrad a pre územie obce obec. Pri vyhlásovaní a odvolávaní mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu sa postupuje podľa osobitného predpisu.

Ak dôjde k ohrozeniu zdravia alebo života veľkej skupiny odberateľov tepla alebo hrozbe značných hospodárskych škôd u koncových odberateľov tepla na vymedzenom území, stav núdze v tepelnej energetike vyhlasuje a odvoláva vláda na návrh ministerstva. Vyhlásenie stavu núdze v tepelnej energetike podľa prvej vety sa oznamuje vo verejnoprávných hromadných oznamovacích prostriedkoch.

Súčasťou vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike je aj vyhlásenie rozsahu obmedzujúcich opatrení na spotrebu tepla a rozsahu povinností držiteľov povolení a ostatných fyzických osôb a právnických osôb na odstránenie stavu núdze. Držiteľ povolenia na rozvod tepla pri tepelných sieťach zásobovaných viac ako 50 % z jedného zdroja je povinný zistiť účinky výpadu tohto zdroja a podľa výsledku zabezpečiť vstupy do tepelnej siete na pripojenie náhradných zdrojov.

Koordináciu obmedzujúcich opatrení a povinností podľa zabezpečuje:

- a) okresný úrad v sídle kraja, ak stav núdze v tepelnej energetike bol vyhlásený na území kraja,
- b) okresný úrad, ak stav núdze v tepelnej energetike bol vyhlásený na území okresu,
- c) obec, ak stav núdze v tepelnej energetike bol vyhlásený na území obce.

Orgán, ktorý vyhlásil stav núdze podľa odseku 1, je povinný informovať ministerstvo, úrad, Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, príslušné hasičské záchranné zbory, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky a príslušné zdravotnícke orgány o predpokladanom trvaní obmedzenia dodávok tepelnej energie.

Pri stave núdze sú povinní výrobcovia a odberatelia energie podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam. Obmedzujúcim opatrením v distribučnej sieti tepelnej energie (nosič horúca voda) CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s. je vyhlásenie obmedzujúcich vykurovacích kriviek (je uplatňované pre odberateľov, ktorých 50% a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia):

Základnou vykurovacou krivkou je prvá vykurovací krivka, pri ktorej odberateľ uskutočňuje odber plynu na vykurovanie objektov bez obmedzenia. Obmedzujúce krivky sú odvodené od základnej vykurovacej krivky a predstavujú zníženie denného odberu plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou, stanovujú výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu plynu.

Obmedzujúcimi vykurovacími krivkami sú:

- a) druhá vykurovací krivka, ktorá predstavuje znížené denné množstvá odobraného plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou a stanovuje výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu plynu takto:
 1. 100% pre odberateľov plynu v domácnosti, pre odberateľov so zmluvne dohodnutým ročným odberom do 4220 MWh alebo do 400-tis.m³, pre zdravotnícke zariadenia a pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie zdravotníckych zariadení,
 2. najviac 90% pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie bytov a pre objekty škôl,
 3. najviac 85% pre ostatných odberateľov (platí pre ENERGOCHEM, a.s.).
- b) tretia vykurovací krivka, ktorá predstavuje znížené denné množstvá odobraného plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou a stanovuje výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu takto:
 1. 100% pre odberateľov plynu v domácnosti, pre odberateľov so zmluvne dohodnutým ročným odberom do 4220 MWh alebo do 400-tis.m³, pre zdravotnícke zariadenia a pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie zdravotníckych zariadení,
 2. najviac 80% pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie bytov a pre objekty škôl,
 3. najviac 70% pre ostatných odberateľov (platí pre ENERGOCHEM, a.s.).

Havarijným odberovým stupňom je stupeň 10, pri ktorom je nulový odber plynu. Pri jeho vyhlásení je dodávka plynu prerušená pre všetkých odberateľov.

Obmedzujúce opatrenia v distribučnej sieti tepelnej energie (nosič horúca voda) CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s. sa uplatňujú v tomto poradí:

Regulačné stupne stanovujú rozsah a spôsob obmedzenia dodávky tepla; ide o tieto regulačné stupne:

- a) regulačný stupeň č. 0 – normálna prevádzka, kde odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame,
- b) regulačný stupeň č. 1 – dodávka tepla na prípravu teplej úžitkovej vody je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
- c) regulačný stupeň č. 2 – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,

- d) regulačný stupeň č. 3 – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75 % najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
- e) regulačný stupeň č. 4 – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50 % najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
- f) regulačný stupeň č. 5 – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.

Výrobca a dodávateľ tepla je podľa svojich možností povinný podieľať sa na odstraňovaní príčin vzniku stavu núdze a na obnovení dodávok tepla.

Obnovenie dodávok tepla resp. zrušenie obmedzenia odberu tepelnej energie sa vykonáva v opačnom poradí (od bodu f) do bodu a)), prípadne sa obnoví dodávka tepla celoplošne.

11. ODSTRÁŇOVANIE NÁSLEDKOV HAVÁRIÍ A PORÚCH, UDRŽIAVANIE A OBNOVOVANIE RIADNEJ A PLYNULEJ PREVÁDZKY; OCHRANNÉ PÁSMA; PRELOŽKY VEREJNÉHO ROZVODU TEPLA

1. Dodávateľ tepla zabezpečuje opravy porúch na svojich zariadeniach slúžiacich na dodávku tepla, t.j. na verejných rozvodoch tepla a na tepelných prípojkách až po inštalované meradlá spotreby tepla, resp. až po posledné zariadenie k meradlu spotreby tepla prislúchajúce (väčšinou je to uzatváracia armatúra za meradlom).
2. Je vhodné, aby odberateľ tepla mal v priestoroch svojej výmenníkovej stanice odtokový kanál vyústený do (verejnej) kanalizácie, resp. kalové čerpadlo v havarijnej nádrži. Tieto zariadenia slúžia na zníženie resp. likvidáciu následkov havárií zariadení a to tak na strane dodávateľa, ako aj odberateľa tepla.
3. Preložkou verejného rozvodu tepla je premiestnenie niektorých jeho prvkov, alebo zmena jeho trasy. Preložku verejného rozvodu tepla zabezpečuje držiteľ povolenia na rozvod tepla (dodávateľ tepla) na náklady toho, kvôli komu je preložka tepla realizovaná. Vlastníctvo verejného rozvodu tepla sa po vykonaní preložky nemení.

12. SPÔSOB SÚSTAVNÉHO VYHODNOCOVANIA SPOTREBY TEPLA, VYHODNOCOVANIE TEPELNÝCH STRÁT S CIEĽOM ICH MINIMALIZÁCIE

1. Dodávateľ tepla je povinný merať jeho spotrebu jednotlivými odberateľmi vlastnými meradlami spotreby, ktoré spĺňajú všetky požiadavky kladené na ur-

čené (fakturačné) meradlá spotreby a sú v predpísaných intervaloch kalibrované (v súlade so zákonom č.142/2000 Z.z. o metrológii). Dodávateľ tepla je povinný pri dodávke prehriatej pary merať aj teplo vratného kondenzátu a odčíta ho od celkového množstva dodaného tepla.

2. Z dôvodu spresnenia merania tepla (hlavne pri sezónnych výkyvoch pri jeho odbere) si dodávateľ tepla vyhradzuje právo nainštalovať na odbernom mieste ďalšie meracie úseky s meradlami spotreby tepla potrebných parametrov. Prepínanie medzi jednotlivými meracími úsekmi vykonáva (zvyčajne po dohode s odberateľom) dodávateľ tepla.
3. Počas doby, keď sa meracie zariadenie spotreby tepla nachádza mimo prevádzky z dôvodu jeho overovania v zmysle zákona o metrológii, na požiadanie odberateľa, alebo z dôvodu jeho poruchy, vyúčtovanie spotreby tepla sa uskutoční technickým výpočtom priemernej dennej spotreby podľa zmluvy o dodávke tepla.
4. Pri spoločnom meradle spotreby tepla pre viacerých odberateľov sa po dohode všetkých zainteresovaných strán môže pristúpiť k pomernému rozpočítavaniu spotreby tepla – podmienky sa uvedú v písomnej zmluve o dodávke tepla.
5. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla, alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi tepla prístup k určenému meradlu za účelom odpočtu spotreby tepla ani po predchádzajúcom písomnom vyrozumení, dodávateľ tepla určí množstvo spotrebovaného tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nie je možné takto určiť, dodávateľ určí množstvo odobratého tepla podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.
6. Dodávateľ tepla archivuje údaje o spotrebe tepla najmenej po dobu 5 rokov.
7. Dodávateľ tepla prevádzkuje sústavu tepelných zariadení slúžiacich na distribúciu tepla hospodárne a zabezpečuje jej reguláciu v súlade s týmto PrP tak, aby bola dosiahnutá hospodárna výroba, rozvod a v spolupráci s jednotlivými odberateľmi aj hospodárnosť v spotrebe tepla.
8. Dodávateľ tepla pravidelne vyhodnocuje straty v rozvodoch tepla a vykonáva potrebné opatrenia na ich znižovanie (pravidelné prehliadky a údržba rozvodov tepla, regulácia).

13. ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

Na účely vyhlášky ÚRSO č. 277/2012 Z.z. (zmenená a doplnená vyhláškami č. 234/2016 Z.z. a č. 315/2024 Z.z.), ktorou sa ustanovujú kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla sa podľa §1 tejto vyhlášky rozumie:

Štandardmi kvality dodávky tepla sú:

- a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie,

- b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu,
 - c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v sústave tepelných zariadení regulovaného subjektu v lehotách a za podmienok podľa odsekov 1 až 4,
 - d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla,
 - e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla.
1. Pri prerušení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.
 2. Pri obmedzení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.
 3. Ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, na odstránenie technickej poruchy sa vzťahuje lehota podľa odseku 2.
 4. Za obnovenie dodávky tepla podľa odseku c) sa nepovažuje také obnovenie dodávky tepla po prerušení dodávky tepla, ktoré trvalo bez obmedzenia alebo prerušenia menej ako 48 hodín.

Štandardmi kvality dodávky tepla sú aj

- a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu; v reťazci sústav tepelných zariadení je štandardom kvality aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, ktoré oznámil dodávateľ odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom; štandardom kvality je aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky vody, elektriny a plynu, ktoré oznámil dodávateľ vody, distribútor elektriny a distribútor plynu odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom. Odberateľ, ktorý je regulovaným subjektom, preukázateľne oboznámi dotknutých odberateľov s oznámením dodávateľa alebo distribútora najneskôr do troch pracovných dní po prijatí oznámenia písomne alebo miestne obvyklým spôsobom,
- b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla v lehote a spôsobom podľa osobitného predpisu pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa osobitného predpisu,

- e) písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
- f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody na odbernom mieste v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti; oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do piatich dní odo dňa doručenia výsledkov preskúšania určeného meradla,
- h) písomné vyjadrenie k podaniam dotknutých odberateľov týkajúcich sa dodávky tepla a overenia správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia dotknutému odberateľovi do 30 dní odo dňa doručenia podania alebo žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla,
- i) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a) až e) do piatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandard kvality z dôvodu:

- a) živeľnej pohromy
- b) neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla,
- c) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- d) že dotknutý účastník trhu s teplom neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 alebo neodoberie množstvo tepla dohodnuté alebo stanovené v zmluve o dodávke a odbere tepla vykurovacou krivkou alebo odberovým diagramom,
- e) poruchy vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom dotknutého odberateľa,
- f) nedodržania zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení za odberným miestom dotknutého odberateľa.

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej 90 %.

Štandardy kvality sa sledujú a vyhodnocujú v rozsahu určenom vo vyhláske za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Sumárne vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci kalendárny rok (rok t-1) sa predkladá ÚRSO do 28. februára a zároveň sa zverejňujú na internetovej stránke regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom.

14. POVINNOSTI ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA TEPLA PRI OBSLUHE ZARIADENÍ, ÚDRŽBE A PRI ODSTRANOVANÍ PORÚCH

1. Opravy porúch, vrátane odstavovania, vypúšťania a napúšťania jednotlivých vetiev resp. odbočiek zabezpečované vlastnou skupinou pracovníkov (odd. 572, 575) riadi manažér odboru teplo.
2. Akúkoľvek opravu, resp. výmenu meracích a signalizačných zariadení na zariadeniach v prevádzke, pracovník MaR (odd. 575) prekonzultuje vopred s hlavným dispečerom, resp. s manažérom odboru teplo.
3. Pred a po každom zásahu je potrebné vykonať kontrolu technologického procesu.
4. Poznať tento PrP a dodržiavať jeho ustanovenia.

V prípade údržby zariadení zamestnancami externých organizácií spolu s oprávneným zástupcom externej organizácie určiť:

- konkrétne miesto, kde bude realizovaná oprava,
- druh a rozsah prác,
- stanoviť bezpečnostné opatrenia podľa druhu vykonávanej práce,
- upozorniť zamestnancov externej organizácie na možné riziká a ohrozenie,
- prekontrolovať osobné ochranné a pracovné prostriedky, nástroje a náradie.

Práce sa môžu začať len po splnení preventívnych bezpečnostných opatrení.

Po skončení opráv je potrebné celý priestor riadne vyčistiť a prekontrolovať stav zariadenia.

15. OZNÁMENIE HAVÁRIÍ, PORÚCH A OSTATNÝCH POŽIADAVIEK NA DO-DÁVATEĽA TEPLA

<u>meno</u>	<u>funkcia</u>	<u>adresa</u>	<u>číslo tel.</u>
Ing. Marián Kacvinský	prokurista	Budovateľská 55, Poprad	7152738 mobil 0905712710
Ing. Peter Benko	manažér odboru teplo	Schmoerova 25A, Poprad	7152079 mobil 0908995314
hlavní dispečeri CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.			7152721, 7152000