



Prevádzkový poriadok distribúcie tepla

- Obsah:**
1. NÁZOV, ADRESA PREVÁDZKOVATEĽA A ZAMESTNANCI ZODPOVEDNÍ ZA DISTRIBÚCIU TEPLA
 2. PARAMETRE MÉDIÍ SLUŽIACICH NA DODÁVKU TEPLA
 3. TECHNICKÝ POPIS ROZVODOV A MERACÍCH ZARIADENÍ SPOTREBY TEPLA
 - 3.1. Technický popis rozvodov tepla
 - 3.2. Technický popis meracích zariadení spotreby tepla
 4. ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY
 5. PREVÁDZKOVÝ REŽIM DISTRIBÚCIE TEPLA
 6. OBSAH PÍSOMNEJ ZMLUVY O DODÁVKE TEPLA
 7. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA TEPLA, POVINNOSTI A PRÁVA FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB
 8. PODMIENKY UKONČENIA ODBERU TEPLA
 9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽOV TEPLA NA ZABEZPEČENIE SPOLĀHLIVOSTI, BEZPEČNOSTI A HOSPODÁRNOSTI DISTRIBÚCIE TEPLA
 10. SPÔSOB VYHLASOVANIA A UPLATŇOVANIE OBMEDZUJÚCICH OPATRENÍ NA DODÁVKY TEPLA PRI STAVE NÚDZE A PRI PREDCHÁDZANÍ STAVU NÚDZE
 11. ODSTRANOVANIE NÁSLEDKOV HAVÁRIÍ A PORÚCH, UDRŽIAVANIE A OBNOVOVANIE RIADNEJ A PLYNULEJ PREVÁDZKY; OCHRANNÉ PÁSMA; PRELOŽKY VEREJNÉHO ROZVODU TEPLA
 12. SPÔSOB SÚSTAVNÉHO VYHODNOCOVANIA SPOTREBY TEPLA, VYHODNOCOVANIE TEPELNÝCH STRÁT S CIEĽOM ICH MINIMALIZÁCIE
 13. ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA
 14. POVINNOSTI ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA TEPLA PRI OBSLUHE ZARIADENÍ, ÚDRŽBE A PRI ODSTRANOVANÍ PORÚCH
 15. OZNÁMENIE HAVÁRIÍ, POVODNÍ A OSTATNÝCH POŽIADAVIEK NA DODÁVATEĽA TEPLA

Schválil dňa:

.....
Ing. Peter Ferjanček
riaditeľ a.s.

Účinnosť od **1.6.2020**

1. NÁZOV, ADRESA PREVÁDZKOVATEĽA A ZAMESTNANCI ZODPOVEDNÍ ZA DISTRIBÚCIU TEPLA

Adresa: CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 059 21 Svit

Zamestnanci zodpovední za distribúciu tepla:

Ing. Peter Ferjanček, riaditeľ CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.;

Ing. Jaroslav Šugarek, výrobný riaditeľ;

Ing. Peter Benko, manažér tepelného a palivového hospodárstva;
hlavní dispečeri.

2. PARAMETRE MÉDIÍ SLUŽIACICH NA DODÁVKU TEPLA

Horúca voda pre vykurovanie a prípravu TÚV:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 65°C
v čase rannej špičky (4 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰ hod.):	v lete, 75°C v zime
	tlak min. 0,4 MPa; teplota min. 60°C
	v lete, 70°C v zime
Horúca voda pre technologické účely:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 125°C

Uvádzané parametre sú parametre na hraniciach dodávky. Uvádzaný tlak je tlakom relatívnym (pretlak oproti atmosferickému tlaku).

3. TECHNICKÝ POPIS ROZVODOV A MERACÍCH ZARIADENÍ SPOTREBY TEPLA

3.1. Technický popis rozvodov tepla

Rozvody tepla sú z oceľových rúr rozličnej svetlosti. Horúcovodné rozvody tepla v meste Svit sú uložené v nepriehľadných a v priehľadných betónových kanáloch, časť tvoria predizolované potrubia uložené priamo v zemi. Všetky rozvody v areáli a.s. CHEMOSVIT sú nadzemné. Na rozvodoch sú na príslušných miestach inštalované uzatváracie a odvzdušňovacie armatúry, ktoré umožňujú odstavenie jednotlivých odberateľov od prívodu teplotného média, resp. odstavenie časti, alebo celej vetvy rozvodu tepla.

Horúcovodné rozvody sú izolované minerálnou vlnou, pričom izolácia prevažnej časti podzemných rozvodov (s výnimkou predizolovaných potrubí) je obalená hliníkovou fóliou a izolácia všetkých nadzemných rozvodov je oplechovaná.

Schéma rozvodov tepla v areáli a.s. CHEMOSVIT a v meste Svit je v prílohe č.3 tohto PrP.

3.2. Technický popis meracích zariadení spotreby tepla

Teplu je na odovzdávacích miestach merané overenými meradlami. Prietok je meraný meračmi prietoku umiestnenými na tzv. meracom úseku, zvyčajne ohraničenom uzatváracími armatúrami.

Keďže je teplotonosným médiom horúca voda, na meranie tepla sa používa merač prietoku (umiestnený väčšinou na prívodnom potrubí), jeden teplomer na prívodnom potrubí a jeden teplomer na spiatočke. Na meranie prietoku horúcej vody sa používajú merače prietoku YOKOGAWA, turbínové prietokomery VAMET a mechanické prietokomery. Na meranie teploty horúcej vody sa používajú teplomery Pt500 resp. Pt100. Namerané údaje sú vyhodnocované kalorimetrickým počítadlom spotreby tepla (MAXTRONIC – výrobca OneSoft Prievidza, resp. kalorimetrickým počítadlom YFCT – výrobca fa YOKOGAWA). Na väčšine odberných miest v meste Svit a na niektorých miestach v areáli a.s. CHEMOSVIT je teplo merané kalorimetrickými počítadlami spotreby tepla Sensonic Plus, Sensonic Viterra, Invensis a Zenner Multidata.

Kalorimetrické počítadlá spotreby tepla MAXTRONIC umožňujú na rozdiel od kalorimetrických počítadiel YFCT vyhodnocovanie dvoch nezávislých okruhov tepla súčasne a majú v sebe integrovanú funkciu $\frac{1}{4}$ – hodinových záznamov (až 58 dní spätne).

Údaje z kalorimetrických počítadiel tepla v areáli a.s. CHEMOSVIT sú pomocou telekomunikačných sietí zvedené do monitorovacieho systému, umiestneného v obj.41d, údaje v meste Svit sa z kalorimetrických počítadiel spotreby tepla odpisujú ručne.

Pri meraní horúcej vody je možné odberateľom z kalorimetrického počítadla spotreby tepla MAXTRONIC odčítať tieto údaje: celkové množstvo dodaného tepla v MWh resp. v GJ, celkové množstvo dodanej horúcej vody v m^3 , okamžité množstvo dodávaného tepla v MW, okamžitý prietok horúcej vody v t/h a okamžitú teplotu vody na vstupe a v spiatočke v $^{\circ}C$. Ak je použité kalorimetrické počítadlo spotreby tepla typu YFCT, je možné odčítať celkové množstvo dodanej horúcej vody v m^3 , celkové množstvo dodaného tepla v GJ, okamžitý prietok horúcej vody v kg/h, okamžité množstvo dodávaného tepla v GJ/h a okamžitú teplotu na vstupe a v spiatočke v $^{\circ}C$.

V meste Svit je dodané teplo vo forme horúcej vody na ÚK resp. na ohrev TÚV na odovzdávacích miestach merané oddelene meračmi prietoku Viterra. Teplota horúcej vody je meraná teplomerami Pt500. Namerané údaje sú vyhodnocované kalorimetrickými počítadlami spotreby tepla Sensonic Plus, Sensonic Viterra, Invensis resp. Zenner Multidata. Pri meraní tepla na vykurovanie a na prípravu TÚV vyššie uvedenými kalorimetrickými počítadlami je možné z nich odčítať tieto údaje: celkové množstvo dodaného tepla v MWh, celkové množstvo dodanej teplej vody v m^3 , okamžité množstvo dodávaného tepla v MW, okamžitý prietok vody v $m^3 \cdot h^{-1}$ a okamžitú teplotu vody na vstupe a v spiatočke v $^{\circ}C$. Majú v sebe integrovanú aj archívnu funkciu spotreby tepla.

4. ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY

Výrobu tepla a všetky činnosti spojené s jeho distribúciou riadi manažér tepelného a palivového hospodárstva. V prípade jeho neprítomnosti výrobu a distribúciu tepla riadia hlavní dispečeri (odd. 561 resp. 562).

Výroba a distribúcia tepla je prerušená iba v čase celopodnikovej energetickej odstávky (okrem porúch a obmedzení v stave núdze), kedy sa na jej zariadeniach vykonávajú opravy a čistiace práce, ktoré nie je možné vykonať počas prevádzky.

Dodávateľ tepla je držiteľom povolenia na podnikanie v tepelnej energetike na predmet činnosti výroba a rozvod tepla.

5. PREVÁDZKOVÝ REŽIM DISTRIBÚCIE TEPLA

1. Dodávateľ tepla (držiteľ povolenia na rozvod tepla) zabezpečuje dodávku tepla nezávisle od ročného obdobia a v kvalite a množstve uvedenej v tomto PrP, resp. v písomnej zmluve o dodávke tepla uzavretej s priamym odberateľom tepla.
2. Dodávateľ tepla si nevyhradzuje právo určovať vykurovacie obdobie u jednotlivých odberateľov horúcej vody na vykurovacie účely.

6. OBSAH PÍ SOMNEJ ZMLUVY O DODÁVKE TEPLA

Písomná zmluva o dodávke tepla, uzavretá medzi dodávateľom tepla a priamym odberateľom tepla musí obsahovať:

- a) dohodnuté odberné miesto, alebo odberné miesta;
- b) požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste;
- c) objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok;
- d) technické parametre teplonosnej látky;
- e) vykurovaciu krivku;
- f) odberový diagram, ak sa neurčuje vykurovacia krivka;
- g) podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, alebo podmienky dodávky tepla v teplej úžitkovej vode;
- h) schválenú alebo určenú cenu tepla a spôsob platby za dodané teplo vrátane výšky a termínu zálohových platieb;
- i) náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určeného meradla;
- j) termín, lehoty a dôvody na zmeny a doplnenie zmluvy o dodávke a odbere tepla;
- k) podmienky vypovedania zmluvy a podmienky pre jednostranné odstúpenie od zmluvy zo strany dodávateľa i odberateľa;
- l) podmienky ukončenia odberu tepla.

Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej šesť mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla podľa kapitoly 8.

7. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA TEPLA, POVINNOSTI A PRÁVA FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB

1. Dodávateľ tepla je povinný:

- a) dodávať teplo z verejného rozvodu tepla na vymedzenom území každému, kto o dodávku tepla písomne požiada, má vybudovanú tepelnú prípojku, ktorá spĺňa technické podmienky pripojenia určené dodávateľom a podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepla;
- b) dodávať teplo na vymedzenom území odberateľovi podľa odseku a), s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej zmluvy podľa kapitoly 6, odsek j), v lehote najdlhšie 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla; v takom prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo aj keď nedošlo k podpisu zmluvy;
- c) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu;
- d) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu;
- e) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle;
- f) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel a
- g) vykonávať mesačné bilancie výroby a dodávky tepla.

Ak dodávateľ uskutočňuje dodávku tepla pre viacerých odberateľov, môže sa dodávateľ s odberateľmi dohodnúť na spoločnom meracom mieste jedným určeným meradlom.

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľa o preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.

2. Odberateľ tepla je povinný:

- a) umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte odberateľa,
- b) umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle,
- c) umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
- d) oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla (akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako dodávateľom tepla resp. osobou ním poverenou).

3. Fyzická osoba, alebo právnická osoba je povinná:

- a) umožniť vstup na nehnuteľnosti, ktorých je vlastníkom alebo správcom za účelom vykonania rekonštrukcie, opráv a údržby sústavy tepelných zariadení;
- b) zdržať sa akýchkoľvek činností, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť a prevádzkyschopnosť sústavy tepelných zariadení vrátane výstavby objektov a zariadení resp. výsadby trvalých porastov v ochrannom pásme;

- c) umožniť kontrolu štátnemu dozoru v priestoroch, o ktorých sa štátny dozor domnieva, že sa v nich vykonáva činnosť pri výrobe a dodávke tepla bez povolenia;
- d) v súvislosti s vykonávaným dozorom poskytnúť štátnemu dozoru príslušné doklady a údaje súvisiace s preverovanou činnosťou.

Fyzická alebo právnická osoba je povinná vecné plnenie po vyhlásení stavu núdze v tepelnej energetike na základe príkazu orgánu, ktorý stav núdze vyhlásil.

4. Fyzická osoba, alebo právnická osoba má právo:

- a) na primeranú náhradu za obmedzenie výkonu vlastníckeho práva, ktoré vzniklo zriadením ochranného pásma a za vstup na ich nehnuteľnosť za účelom vykonania rekonštrukcie, opráv a údržby sústavy tepelných zariadení;
- b) v prípade vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike na náhradu skutočnej škody, ktorá mu vznikla vecným plnením a na náhradu ušlého zisku, ak konala na základe príkazu.

Neoprávneným odberom tepla je odber tepla:

- a) bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla (s výnimkou uvedenou v kapitole 5, bod 2 odsek b), alebo v rozpore s ňou, resp. odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa;
- b) bez určeného meradla, alebo s určeným meradlom spotreby, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu priameho odberateľa tepla nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber tepla.

Za škodu spôsobenú dodávateľovi tepla neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá teplo odobrala.

Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu ak:

- a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy energetických zariadení (napr. pri celopodnikovej energetickej odstávke);
- b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení;
- c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok;
- d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla;
- e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu resp. nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ (táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy – túto výzvu odberateľovi aj konečným spotrebiteľom dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom);
- f) odber tepla je neoprávnený.

Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a koniec tohto obmedzenia

alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne, alebo miestne obvyklým spôsobom.

Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v písm. a) – f) je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v písm. a) odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť, alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia, alebo prerušenia.

Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v písm. a) – f), má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote do šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli.

8. PODMIENKY UKONČENIA ODBERU TEPLA

Odberateľ a konečný spotrebiteľ môžu ukončiť odber tepla

- a) na základe zákona,
- b) dohodou.

Ukončiť odber tepla na základe zákona možno, ak

- a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosnú látku;
- b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.

Ukončiť odber tepla môže odberateľ alebo konečný spotrebiteľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ alebo konečný spotrebiteľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.

Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad.

9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽOV TEPLA NA ZABEZPEČENIE SPOL' AHLIVOSTI, BEZPEČNOSTI A HOSPODÁRNOSTI DISTRIBÚCIE TEPLA

Výrobca tepla, dodávateľ a odberateľ sú povinní dodržiavať zásady hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení. Hospodárnosťou prevádzky sústavy tepelných zariadení na účely tohto zákona sa rozumie také jej prevádzkovanie, ktoré spĺňa ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu a distribúciu tepla a normatívne ukazovatele spotreby tepla; normatívnym ukazovateľom spotreby tepla sa rozumie maximálna spotreba tepla na dosiahnutie optimálnej energetickej účinnosti tepelného zariadenia.

Dodávateľ je povinný:

- a) zabezpečiť reguláciu teploty teplotonosnej látky na vykurovanie v závislosti od klimatických podmienok;
- b) trvale dodržiavať technické parametre teplotonosnej látky na dohodnutom odbernom mieste a na odbernom zariadení, dohodnuté v zmluve o dodávke a odbere tepla;
- c) zabezpečiť raz za tri roky overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení po odbernom mieste, ak nedôjde k podstatnej zmene technických parametrov, inštalovaného výkonu, skutočného odberu alebo organizácie prevádzky sústavy tepelných zariadení po odbernom mieste; v prípade takýchto zmien je dodávateľ povinný zabezpečiť overenie hospodárnosti sústavy tepelných zariadení po odbernom mieste najneskôr do šesť mesiacov od vykonania zmeny;
- d) dodávateľ tepla je povinný zabezpečiť, aby technické zariadenia používané na distribúciu tepla spĺňali požiadavky na kvalitu, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, bezpečnosť technických zariadení a požiadavky na životné prostredie ustanovené osobitnými predpismi a aby práce spojené s distribúciou tepla vykonávali len osoby, ktoré sú na túto činnosť odborne spôsobilé.

Priamy odberateľ tepla je povinný:

- a) Udržiavať hydraulicky vyváženú sústavu tepelných zariadení za odberným miestom (platí pre rozvody horúcej vody pri absencii sekundárneho okruhu).
- b) Odberateľ tepla vo forme horúcej vody zabezpečí, aby vo svojich tepelných spotrebičoch nemal objemové straty horúcej vody a nezhoršoval kvalitu horúcej vody svojimi zariadeniami a tepelnými spotrebičmi. Odberateľ tepla vo forme horúcej vody môže inštalovať zariadenie, ktoré by mohlo výrazne ovplyvniť tlak v rozvodoch (napr. vlastné obehové čerpadlá), resp. teplotu v spiatočke horúcovodného okruhu len po dohode a so súhlasom dodávateľa tepla.
- c) Akékoľvek výrazné dlhodobejšie zvýšenie, alebo zníženie odberu tepla (napr. inštalovaním ďalších, alebo odpojením tepelných spotrebičov) odberateľ tepla oznámi v dostatočnom časovom predstihu dodávateľovi tepla.
- d) Informovať dodávateľa tepla o poruchách v rozvodnej sieti.
- e) Dbáť na pokyny dodávateľa smerujúce k vyššej hospodárnosti prevádzky tepelnej sústavy a sledovať hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.

10. SPÔSOB VYHLASOVANIA A UPLATŇOVANIE OBMEDZUJÚCICH OPATRENÍ NA DODÁVKY TEPLA PRI STAVE NÚDZE A PRI PREDCHÁDZANÍ STAVU NÚDZE

Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie, alebo prerušenie dodávok tepla, alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce, na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:

- a) mimoriadnej udalosti (§ 3 zákona NR SR č 42/1994 Z.z.), alebo
- b) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
- c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina a voda,
- d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov
- e) teroristického činu,
- f) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu, alebo vyhlásenia vojnového stavu.

Stav núdze v tepelnej energetike pre územie kraja alebo jeho časti vyhlasuje a odvoláva krajský úrad a pre územie obce obec.

Súčasťou vyhlásenia stavu núdze v energetike je aj vyhlásenie rozsahu obmedzujúcich opatrení na spotrebu tepla a rozsahu povinností držiteľov povolení a ostatných fyzických a právnických osôb na odstránenie stavu núdze. Koordináciu obmedzujúcich opatrení a povinností zabezpečuje krajský úrad, ak stav núdze bol vyhlásený na území kraja alebo jeho časti resp. obec, ak stav núdze bol vyhlásený na území obce.

Orgán, ktorý stav núdze vyhlásil, je povinný informovať ministerstvo vnútra, príslušné hasičské záchranné zbory, ministerstvo zdravotníctva a príslušné zdravotnícke orgány o predpokladanom trvaní obmedzenia dodávok tepelnej energie.

Pri stave núdze sú povinní výrobcovia a odberatelia energie podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam. Obmedzujúcim opatrením v distribučnej sieti tepelnej energie (nosič horúca voda) CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s. je vyhlásenie obmedzujúcich vykurovacích kriviek (je uplatňované pre odberateľov, ktorých 50% a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia):

Základnou vykurovacou krivkou je prvá vykurovací krivka, pri ktorej odberateľ uskutočňuje odber plynu na vykurovanie objektov bez obmedzenia. Obmedzujúce krivky sú odvodené od základnej vykurovacej krivky a predstavujú zníženie denného odberu plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou, stanovujú výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu plynu.

Obmedzujúcimi vykurovacími krivkami sú:

- a) druhá vykurovací krivka, ktorá predstavuje znížené denné množstvá odobraného plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou a stanovuje výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu plynu takto:
 1. 100% pre odberateľov plynu v domácnosti, pre odberateľov so zmluvne dohodnutým ročným odberom do 4220 MWh alebo do 400-tis.m³, pre zdravotnícke zariadenia a pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie zdravotníckych zariadení,
 2. najviac 90% pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie bytov a pre objekty škôl,
 3. najviac 85% pre ostatných odberateľov;
- b) tretia vykurovací krivka, ktorá predstavuje znížené denné množstvá odobraného plynu v porovnaní so základnou vykurovacou krivkou a stanovuje

výšku denného odberu plynu vo vzťahu k zmluvne dohodnutému množstvu takto:

1. 100% pre odberateľov plynu v domácnosti, pre odberateľov so zmluvne dohodnutým ročným odberom do 4220 MWh alebo do 400-tis.m³, pre zdravotnícke zariadenia a pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie zdravotníckych zariadení,
2. najviac 80% pre tepelné energetické zariadenia zabezpečujúce vykurovanie bytov a pre objekty škôl,
3. najviac 70% pre ostatných odberateľov.

Havarijným odberovým stupňom je stupeň 10, pri ktorom je nulový odber plynu. Pri jeho vyhlásení je dodávka plynu prerušená pre všetkých odberateľov.

Obmedzujúce opatrenia v distribučnej sieti tepelnej energie (nosič horúca voda) CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s. sa uplatňujú v tomto poradí:

- a) obmedzenie odberu energie pre odberateľov, ktorí prevádzkujú výrobu alebo poskytujú služby náročné na spotrebu energie;
- b) prerušenie dodávok energie pre odberateľov podľa písm. a);
- c) obmedzenie a prerušenie dodávok energie pre ostatných odberateľov mimo domácností a zariadení verejnoprospešných služieb;
- d) obmedzenie a prerušenie dodávok energie pre zariadenia verejnoprospešných služieb;
- e) obmedzenie a prerušenie dodávok energie pre odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov plynu v domácnosti.

Výrobca a dodávateľ tepla je podľa svojich možností povinný podieľať sa na odstraňovaní príčin vzniku stavu núdze a na obnovení dodávok tepla.

11. ODSTRÁŇOVANIE NÁSLEDKOV HAVÁRIÍ A PORÚCH, UDRŽIAVANIE A OBNOVOVANIE RIADNEJ A PLYNULEJ PREVÁDZKY; OCHRANNÉ PÁSMA; PRELOŽKY VEREJNÉHO ROZVODU TEPLA

1. Dodávateľ tepla zabezpečuje opravy porúch na svojich zariadeniach slúžiacich na dodávku tepla, t.j. na verejných rozvodoch tepla a na tepelných prípojkách až po inštalované meradlá spotreby tepla, resp. až po posledné zariadenie k meradlu spotreby tepla prislúchajúce (väčšinou je to uzatváracia armatúra za meradlom).
2. Je vhodné, aby odberateľ tepla mal v priestoroch svojej výmenníkovej stanice odtokový kanál vyústeny do (verejnej) kanalizácie, resp. kalové čerpadlo v havarijnej nádrži. Tieto zariadenia slúžia na zníženie resp. likvidáciu následkov havárií zariadení a to tak na strane dodávateľa, ako aj odberateľa tepla.
3. Preložkou verejného rozvodu tepla je premiestnenie niektorých jeho prvkov, alebo zmena jeho trasy. Preložku verejného rozvodu tepla zabezpečuje držiteľ povolenia na rozvod tepla (dodávateľ tepla) na náklady toho, kvôli komu je preložka tepla realizovaná. Vlastníctvo verejného rozvodu tepla sa po vykonaní preložky nemení.

12. SPÔSOB SÚSTAVNÉHO VYHODNOCOVANIA SPOTREBY TEPLA, VYHODNOCOVANIE TEPELNÝCH STRÁT S CIEĽOM ICH MINIMALIZÁCIE

1. Dodávateľ tepla je povinný merať jeho spotrebu jednotlivými odberateľmi vlastnými meradlami spotreby, ktoré spĺňajú všetky požiadavky kladené na určené (fakturačné) meradlá spotreby a sú v predpísaných intervaloch kalibrované (v súlade so zákonom č.142/2000 Z.z. o metrológii). Dodávateľ tepla je povinný pri dodávke prehriatej pary merať aj teplo vratného kondenzátu a odčíta ho od celkového množstva dodaného tepla.
2. Z dôvodu spresnenia merania tepla (hlavne pri sezónnych výkyvoch pri jeho odbere) si dodávateľ tepla vyhradzuje právo nainštalovať na odbernom mieste ďalšie meracie úseky s meradlami spotreby tepla potrebných parametrov. Prepínanie medzi jednotlivými meracími úsekmi vykonáva (zvyčajne po dohode s odberateľom) dodávateľ tepla.
3. Počas doby, keď sa meracie zariadenie spotreby tepla nachádza mimo prevádzky z dôvodu jeho overovania v zmysle zákona o metrológii, na požiadanie odberateľa, alebo z dôvodu jeho poruchy, vyúčtovanie spotreby tepla sa uskutoční technickým výpočtom priemernej dennej spotreby podľa zmluvy o dodávke tepla.
4. Pri spoločnom meradle spotreby tepla pre viacerých odberateľov sa po dohode všetkých zainteresovaných strán môže pristúpiť k pomernému rozpočítavaniu spotreby tepla – podmienky sa uvedú v písomnej zmluve o dodávke tepla.
5. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla, alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi tepla prístup k určenému meradlu za účelom odpočtu spotreby tepla ani po predchádzajúcom písomnom vyrozumení, dodávateľ tepla určí množstvo spotrebovaného tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nie je možné takto určiť, dodávateľ určí množstvo odobratého tepla podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.
6. Dodávateľ tepla archivuje údaje o spotrebe tepla najmenej po dobu 5 rokov.
7. Dodávateľ tepla prevádzkuje sústavu tepelných zariadení slúžiacich na distribúciu tepla hospodárne a zabezpečuje jej reguláciu v súlade s týmto PrP tak, aby bola dosiahnutá hospodárna výroba, rozvod a v spolupráci s jednotlivými odberateľmi aj hospodárnosť v spotrebe tepla.
8. Dodávateľ tepla pravidelne vyhodnocuje straty v rozvodoch tepla a vykonáva potrebné opatrenia na ich znižovanie (pravidelné prehliadky a údržba rozvodov tepla, regulácia).

13. ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

Na účely vyhlášky ÚRSO č.92/2011, ktorou sa ustanovujú kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla sa podľa §1 tejto vyhlášky rozumie:

- a) obmedzením alebo prerušením dodávky tepla sa rozumie odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktorá trvá dlhšie ako 3 hodiny a má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla; za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla alebo porucha sústavy tepelných zariadení za odberným miestom,
- b) obmedzením dodávky tepla zníženie zmluvne dohodnutých parametrov teplosnosnej látky, ktoré neumožní zabezpečiť dosiahnutie výslednej teploty vo vykurovaných priestoroch alebo požadovanej teploty úžitkovej vody podľa §2 vyhl. MH SR č.152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa,
- c) prerušením dodávky tepla zastavenie dodávky teplosnosnej látky na vykurovanie s teplotou nižšou ako 30°C,
- d) plánovaným obmedzením alebo prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla v dôsledku vykonávania pravidelných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií sústavy tepelných zariadení alebo vyhradených tepelných zariadení alebo pripájania nového odberateľa do takejto sústavy,
- e) poruchovým obmedzením alebo prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, ktoré nemá charakter plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa písmena d) a ktoré nastalo v dôsledku neočakávanej technickej poruchy v sústave tepelných zariadení (ďalej len „technická porucha“)
- f) obnovením dodávky tepla opätovné zabezpečenie dodávky tepla do odberného miesta odberateľa v množstve a kvalite podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla,
- g) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardu kvality dodávaného tepla podľa §2 ods. 1 alebo štandardu kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa §3, zistená regulovaným subjektom alebo oznámená odberateľom alebo žiadateľom,
- h) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o
 1. určenie technických podmienok podľa §3 písm. e),
 2. zabezpečenie overenia určeného meradla podľa §3 písm. f)
 3. overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa §3 písm. g) alebo
 4. písomné oznámenie výsledkov preverenia kvality dodávaného tepla podľa §3 písm. h),
- i) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu ročné sumárne hlásenie dodržiavania štandardov kvality podľa §4 ods. 4,
- j) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa vyhodnocujú štandardy kvality.

Štandardom kvality dodávaného tepla podľa §2 vyhlášky ÚRSO č.92/2011 je:

- a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa §1 ods.1 vyhlášky č.152/2005 Z.z.,
- b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie v množstve podľa §1 ods.1 vyhlášky č.152/2005 Z.z.,

- c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5,
- d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla,
- e) dodržanie teploty TÚV na odbernom mieste podľa §3 vyhlášky ÚRSO č.630/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje teplota TÚV na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu TÚV a rozpočítavania množstva dodaného tepla,
- f) dosiahnutie úrovne kvality dodávaného tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla tak, aby výsledná hodnota vypočítaná podľa prílohy č.2 tohto PP neprekročila 12%.

Lehota na odstránenie technickej poruchy pri prerušení dodávky tepla je 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

Lehota na odstránenie technickej poruchy pri obmedzení dodávky tepla je 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

Ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, na odstránenie technickej poruchy sa vzťahuje lehota podľa predchádzajúceho odseku.

Obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy v lehotách podľa predchádzajúcich troch odsekov sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy, ak toto obnovenie trvalo menej ako 48 hodín.

Štandardom kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa §3 vyhlášky ÚRSO č.92/2011 je:

- a) oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla v lehote podľa §26 ods.2 zákona č.657/2004 Z.z.,
- b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- c) obnovenie dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla v lehote uvedenej v oznámení o plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla,
- d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla v lehote podľa §26 ods.1 písm. e) zákona č.657/2004 Z.z. pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa §26 ods.1 zákona č.657/2004 Z.z.,
- e) písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- f) zabezpečenie overenia určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva TÚV na odbernom mieste do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti (§18 ods. 2 zákona 657/2004 Z.z.), oznámenie výsledku overenia určeného meradla žiadateľovi do piatich dní odo dňa doručenia výsledkov overenia určeného meradla,
- g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia žiadateľovi v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla,

- h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa §2 ods. 1 písm a) až e) do piatich dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

Za dodržanie štandardu kvality podľa §2 a §3 vyhlášky ÚRSO č.92/2011 sa považuje aj skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality z dôvodu:

- a) vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike (§27, §28 zákona č.657/2044 Z.z.),
- b) preukázaného poškodenia sústavy tepelných zariadení tretími osobami alebo dlhodobým nedostatkom zdrojov tepelnej energie (§27 písm. c) zákona č.657/2004),
- c) obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla alebo zdrojov tepelnej energie, ktoré regulovaný subjekt nakupuje od zmluvných dodávateľov na zabezpečenie dodávok tepla pre svojich zmluvných odberateľov a ktoré tento regulovaný subjekt nespôsobil,
- d) že dotknutý účastník trhu s teplom (§14 zákona č.657/2004 Z.z.) preukázateľne neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality tepla alebo dodávaných služieb poskytovaných pri dodávke tepla.

Štandardy kvality sa sledujú a vyhodnocujú v rozsahu prílohy č.1 tohto PP za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Štandardy kvality sa podľa §2 a §3 vyhlášky ÚRSO č.92/2011 sledujú a vyhodnocujú v zázname (v rozsahu podľa §5 vyššie uvedenej vyhlášky ÚRSO č.92/2011)

Sumárne vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 sa predkladá ÚRSO podľa §13 ods.2 písm. g) zákona č.276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok (rok t) a zverejňujú sa na internetovej stránke regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadenú internetovú stránku, najneskôr do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok.

14. POVINNOSTI ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA TEPLA PRI OBSLUHE ZARIADENÍ, ÚDRŽBE A PRI ODSTRAŇOVANÍ PORÚCH

1. Opravy porúch, vrátane odstavovania, vypúšťania a napúšťania jednotlivých vetiev resp. odbočiek zabezpečované vlastnou skupinou pracovníkov (odd. 572, 575) riadi manažér tepelného a palivového hospodárstva.
2. Akúkoľvek opravu, resp. výmenu meracích a signalizačných zariadení na zariadeniach v prevádzke, pracovník MaR (odd. 572, 575) prekonzultuje vopred s hlavným dispečerom, resp. s manažérom tepelného a palivového hospodárstva.
3. Pred a po každom zásahu je potrebné vykonať kontrolu technologického procesu.
4. Poznať tento PrP a dodržiavať jeho ustanovenia.

V prípade údržby zariadení zamestnancami externých organizácií spolu s oprávneným zástupcom externej organizácie určiť:

- konkrétne miesto, kde bude realizovaná oprava,
- druh a rozsah prác,
- stanoviť bezpečnostné opatrenia podľa druhu vykonávanej práce,
- upozorniť zamestnancov externej organizácie na možné riziká a ohrozenie,
- prekontrolovať osobné ochranné a pracovné prostriedky, nástroje a náradie.

Práce sa môžu začať len po splnení preventívnych bezpečnostných opatrení.

Po skončení opráv je potrebné celý priestor riadne vyčistiť a prekontrolovať stav zariadenia.

15. OZNÁMENIE HAVÁRIÍ, PORÚCH A OSTATNÝCH POŽIADAVIEK NA DODÁVATEĽA TEPLA

meno	funkcia	adresa	číslo tel.
Ing. P. Ferjanček	riaditeľ a.s.	Štefánikova 8, Svit mobil 0905712710	7152710
Ing. J. Šugarek	výrobný riaditeľ	kpt. Nálepku 99, Svit mobil 0908995311	7152513
Ing. P. Benko	manažér tepelného a palivového hosp.	Štúrova 17, Poprad mobil 0908995314	7152079
hlavní dispečeri CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s.			7152721, 7152000