



Obchodné podmienky dodávky tepla

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky dodávky tepla upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 059 21 Svit (ďalej len dodávateľ) a odberateľmi, súvisiace s dodávkou tepla na vykurovanie, tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, dodávky tepla na technologické účely a vyjadrujú špecifické podmienky, vyplývajúce zo zvláštnej povahy dodávky tepla.
2. Odberateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo na rozvod tepla alebo množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi, má zriadenú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
3. Obchodné podmienky dodávky tepla sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke tepla, uzavretej medzi dodávateľom a odberateľom.

Článok 2

Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla môže byť uzatvorená pre každé odberné miesto osobitne alebo pre viacero odberných miest jednej fyzickej alebo právnickej osoby spoločne.
2. Za jedno odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla pre jedného odberateľa tepla. Ak je odberateľ tepla vlastníkom viacerých objektov, odberné miesto je osobitne na každej päte objektu.
3. Zmluva o dodávke tepla musí byť uzavretá pred začatím odberu tepla. Odber tepla bez uzavretej zmluvy sa posudzuje ako neoprávnený odber. V takomto prípade prislúcha dodávateľovi náhrada škody.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri uzatváraní zmluvných vzťahov a dodatkov na dodávku tepla bude rešpektovať požiadavky odberateľa, týkajúce sa požadovaných parametrov množstva dodávaného tepla, ak nie sú v rozpore so všeobecne platnými podmienkami pre dodávku tepla a technickými možnosťami dodávateľa.
5. Podkladom pre uzavretie zmluvy, ktorá sa zvyčajne uzatvára na dobu neurčitú, je odberateľom vyplnená a doručená žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy, na základe ktorej sa dojedná množstvo odoberaného tepla.
6. Návrh odberateľ predloží pred uzavretím zmluvy a určí v ňom požadované množstvo tepla v členení na mesiace v roku /regulačnom roku/, pričom celkové požadované množstvo tepla rozdelí na teplo pre ÚK, teplo pre TÚV, prípadne teplo pre technologické účely. Požiadavku na množstvo tepla na ÚK stanoví na základe skutočnej spotreby roku t-2 predchádzajúceho regulačného roku a požiadavku na množstvo tepla na prípravu TÚV stanoví na základe skutočnej spotreby roku t-2 predchádzajúceho regulačného roka. Pri nových odberateľoch sa požadované množstvo tepla stanoví technologickým prepočtom, resp. je určené projektantom pri projektovaní vykurovacieho systému a systému ohrevu TÚV.
7. Odberateľ s prihladením k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor prehodnotí zmluvné množstvo tepla a v prípade potreby dohodne

s dodávateľom najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka zmenu dohodnutého množstva tepla pre nasledujúce obdobie, inak platí, že zmluvné množstvo dohodnuté v prílohe č.1 zmluvy je trvalo platné.

Článok 3 **Podmienky dodávky tepla**

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
2. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo v správe odberateľa, prechodom tepla určeným (fakturačným) meradlom na meranie množstva dodaného tepla.
3. Dodávateľ je povinný:
 - a) dodávky tepla uskutočňovať v čase a kvalite určenej Vyhl.č.152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa,
 - b) v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona.
4. Parametre horúcej vody:

Horúca voda pre vykurovanie a prípravu TÚV:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 65°C v lete, 75°C v zime
v čase rannej špičky (4 ⁰⁰ – 9 ⁰⁰ hod.):	tlak min. 0,4 MPa; teplota min. 60°C v lete, 70°C v zime
Horúca voda pre technologické účely:	tlak min. 0,5 MPa; teplota min. 120°C

Uvádzané parametre sú parametre na hraniciach dodávky. Uvádzaný tlak je tlakom relatívnym (pretlak oproti atmosférickému tlaku).
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodávku tepla v určenej kvalite najmä tým, že:
 - a) zabezpečí riadny technický stav prípojky tepla a rozvodov tepla v objekte,
 - b) zabezpečí hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom,
 - c) bez súhlasu dodávateľa neurobí zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. (Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa),
 - d) sa bez súhlasu dodávateľa nebudú pripájať ďalšie, v projekte zariadenia na výrobu tepla neuvažované odberné zariadenia, ani zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov, a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu,
 - e) vo vzťahu k dodávateľovi zabezpečí splnenie povinností vyplývajúce z ustanovení § 18 ods.7 a ods.8 Zákona o energetike č.657/2004 Z.z.,
 - f) nahlási dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na svojom odbernom tepelnom zariadení (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistí ich čo najrýchlejšie odstránenie, pričom s výnimkou havárií preukázateľne oznámi najmenej 15 dní vopred, že na svojom odbernom

zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce, ako aj termín ich predpokladaného ukončenia.

6. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom, resp. prenajatom odbernom zariadení a je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
7. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), kontrolovať dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
8. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na vykurovaní mimo vykurovacieho obdobia.
9. Dodávateľ je povinný dodržiavať postup stanovený Vyhl.č.151/2005 Z. z., ktorou sa stanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike. Začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa tohto predpisu je dodávateľ povinný oznámiť 15 dní pred samotným obmedzením.
10. Ak odberateľ odovzdáva odberné miesto resp. odovzdávaciu stanicu tepla novému užívateľovi, je povinný túto skutočnosť oznámiť dodávateľovi najneskôr 30 dní vopred.

Článok 4

Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je v súvislosti s meraním dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1 písm. a) až e) zákona.
2. Odpočet určených meradiel spotreby tepla na ÚK a na prípravu TÚV vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia +/- tri kalendárne dni.
3. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla dodávateľa, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia do 30 dní od obdržania písomnej žiadosti.
4. Ak sa pri preskúšaní určeného meradla zistí, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meradla hradí v tomto prípade dodávateľ.
Ak sa pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa zistí, že údaj skúšaného meracieho zariadenia sa od skutočnej hodnoty neodchyľuje viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.
5. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo odberu TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK alebo k určenému meradlu množstva TÚV dodanej do objektu, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK, resp. množstvo dodanej TÚV odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.

Článok 5

Spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy meradla

1. Počas doby, kedy sa meracie zariadenie nachádza mimo prevádzky z titulu jeho overovania v zmysle metrologického zákona alebo na požiadanie odberateľa, prípadne z dôvodu jeho poruchy, vyúčtovanie spotreby sa uskutoční:
 - a) pomocou náhradného určeného meradla,
 - b) technickým prepočtom priemernej dennej spotreby, výpočtom množstva dodaného tepla podľa priemeru množstva dodaného tepla nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy meradlo meralo správne,
 - c) podľa spotreby dodaného tepla v rovnakom období predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov tepla, a s prihliadnutím na spotrebu tepla v porovnateľných objektoch,
 - d) dohodou medzi dodávateľom a odberateľom tepla.
2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla, inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV, bude množstvo tepla určené:
 - a) pomocou náhradného určeného meradla,
 - b) na základe nameranej spotreby tepla na ohrev TÚV za porovnateľné obdobie predchádzajúceho roka s prihliadnutím na priemernú mernú spotrebu tepla na ohrev 1 m³ vody a spotrebovanej pitnej vody na prípravu TÚV. Merná spotreba tepla bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TÚV v predchádzajúcom meranom období roka t-1.

Článok 6

Obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávky tepla v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) pri vykonaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení (oznámenie najmenej 15 dní vopred),
 - b) pri odstraňovaní prevádzkových nehôd (havárií) a porúch technického zariadenia a pri vykonávaní iných naliehavých údržbových a revízných prác,
 - c) ak odberateľovo zariadenie nevyhovuje do tej miery, že môže ohroziť bezpečnosť života alebo majetku, spôsobiť nadmerné straty pri spotrebe tepla alebo poruchu u dodávateľa alebo iných odberateľov,
 - d) ak výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
 - e) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto preddavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy.
 - f) ak sa u odberateľa zistí neoprávnený odber.
2. Pri obmedzení alebo prerušení tepla z dôvodu uvedených v ods. 1 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
3. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v ods.1 je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

4. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení havárie resp. poruchy; ak odberateľ nie je fyzicky prítomný, dodávateľ ho o tom bezodkladne upovedomí.
5. Dodávku tepla obmedzenú alebo prerušenú z dôvodov, ktoré sú na strane odberateľa, obnoví dodávateľ po odstránení všetkých nedostatkov, väd alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.

Článok 7

Neoprávnený odber tepla

1. Neoprávneným odberom tepla je odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla, v rozpore s uzavretou zmluvou alebo odber tepla z rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnené teplo odobrala a uhradí odberateľovi spôsobenú škodu.

Článok 8

Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude dodávku tepla fakturovať odberateľovi vždy v súlade v platnou cenou tepla. O každej zmene ceny tepla bude dodávateľ písomným spôsobom informovať odberateľa; a to zaslaním oznámenia o cene tepla.
2. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za príslušný kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla na ÚK, tepla na prípravu TÚV prípadne vody na technologické účely, ktorú odošle odberateľovi tepla do 5. dňa nasledujúceho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa. Úroky z omeškania sú 0,03% za každý kalendárny deň.
3. Fixnú zložku ceny tepla dodávateľ fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine.
4. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
5. Odberateľ uplatňuje reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliada. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.

Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi:

- a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
- b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší.

Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie bodu 2 tohto článku.

