

## **I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., IČO: 31737862, so sídlom Štúrova 101, 059 21 Svit, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka: 302/P (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny mimo odberateľov elektriny v domácnosti a mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí budú nakupovať a odoberať elektrinu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odoberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. XIV bod 13. týchto OP.
4. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok PDS.

## **II. VYMEDZENIE POJMOV**

1. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku tak, ako nasleduje:
  - odberateľom elektriny je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja;
  - malým podnikom je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
  - veľkým podnikom je koncový odberateľ elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom;
  - dodávateľom elektriny je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
  - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
  - určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
  - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
  - prenosom elektriny je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - distribúciou elektriny je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - dodávkou elektriny je predaj elektriny;
  - systémovou službou je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
  - diagramom odberu je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
  - maximálnou rezervovanou kapacitou je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“); na úrovni vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s

mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dojednaná a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa;

- elektroenergetickým zariadením je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;

- rezervovanou kapacitou je hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;

- fakturačným obdobím je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;

- cenníkom je v dobe spotreby platný cenník elektriny ;

- združenou dodávkou je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek;

- distribučnými službami sa rozumie prenos elektriny, distribúcia elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky;

- odberným miestom je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM“);

- prevádzkovým poriadkom PDS je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa.

2. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

3. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

### **III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY**

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.

2. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo na nehnuteľnosť do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza odberné miesto, prípadne je povinný preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť takéhoto vyhlásenia Odberateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

3. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.

4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):

a) o zmenu rezervovanej kapacity,

b) o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb,

c) o zmenu spôsobu platobného styku,

d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra,

e) o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.

5. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

6. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

7. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:

a) bankového spojenia Dodávateľa,

b) fakturačného cyklu,

c) výšky a počtu preddavkových platieb,

d) identifikačných údajov Dodávateľa,

e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo odberných miest bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS,

f) odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

8. Keď dochádza k zmene Cenníka alebo OP, tieto zmeny budú platné oznámením druhej zmluvnej strane. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. VI bod 11. a čl. XIV bod 13. týchto OP.

9. Zmluva vzniká aj v prípade, ak Odberateľ pokračuje v nakupovaní a odoberaní elektriny od Dodávateľa aj po uplynutí doby, počas ktorej je Dodávateľ voči nemu v postavení Dodávateľa poslednej inštancie (§ 18 zákona o energetike).

Takáto Zmluva vzniká prvým dňom nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k zániku postavenia Dodávateľa ako Dodávateľa poslednej inštancie Odberateľa, pričom bude na OM Odberateľa priradený produkt v súlade s pravidlami aktuálneho Cenníka.

10. V prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal elektrinu.

#### **IV. DODACIE PODMIENKY**

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

2. Práva a povinnosti Dodávateľa:

a) Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny a distribučné služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je OM Odberateľa podľa Zmluvy pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS.

b) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do OM Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity s výnimkou:

- ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy; Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá Odberateľovi za škodu spôsobenú takouto poruchou;

- ak tomu bránia okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa.

c) Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

d) Dodávateľ sa zaväzuje zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok.

e) Za predpokladu, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa.

f) Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.

3. Práva a povinnosti Odberateľa:

Odberateľ sa zaväzuje:

a) Do dňa účinnosti Zmluvy a po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie Zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého/ých sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy.

b) Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať elektrinu na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ o uvedenej skutočnosti neoboznami Dodávateľa, má sa za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa nepreukáže opak.

c) Bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení.

d) Udržovať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky.

e) Prijímať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny.

f) Umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných.

g) Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku

príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, platné a účinné od 1. januára 2013 v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

h) Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa sa Odberateľ zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti.

i) Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy.

j) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú splatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).

k) Ak Odberateľ prestane odoberať elektrinu od Dodávateľa počas platnosti Zmluvy, Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty – odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky z platnej Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie, ktoré uplynulo po dni uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa ukončenia platnosti Zmluvy (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur.

## V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.

2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadia platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.

3. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.

4. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. V prípade, že PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve.

5. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.

6. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.

7. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>.

8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.

10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.

11. V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.

12. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov

<sup>2</sup> § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z. a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov

13. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov.

## **VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB**

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:

- a) podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, vo výške určenej Cenníkom;
- b) v Zmluve.

2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

3. Ceny za prenos, distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.

4. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.

5. K cene bude pripočítaný poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

6. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.

7. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

8. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.

9. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

10. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.

11. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa minimálne 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). V prípade, že Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien ceny za dodávku elektriny Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.

V prípade, že Odberateľ neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku a je povinný plniť Zmluvu v zmysle oznámených zmien, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

12. V prípade Odberateľa s ročným fakturačným obdobím dostane Odberateľ k predpísaným preddavkovým platbám daňový doklad – faktúru za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ čiastky podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčíslí aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou čiastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve. Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby.

13. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté preddavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.

Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.

14. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.

15. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
16. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
17. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
18. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
19. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
20. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
21. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným číslom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
22. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.
23. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote.
24. Prípád nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
  - a) prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny až do zaplatenia dlžnej sumy na náklady Odberateľa;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
25. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Opravy fakturovanej čiastky v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
26. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
27. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.

## VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
  - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
  - b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bola začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie),
  - c) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %,
  - d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka,
  - e) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov, v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, kedy bolo založené právo Dodávateľa na požadovanie zloženia peňažnej zábezpeky od Odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženie zábezpeky použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
  - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
  - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný

vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

### VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:

- a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
- b) odstúpiť od Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

### IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takéto chyby trvajú v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu/fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.<sup>3</sup>

5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- písomne na adrese: CHEMOSVIT ENERGOCHEM, a.s., Štúrova 101, 059 21 Svit
- faxom: 052/7152434
- osobne

- e-mailom: [ferjancek.p@chemosvit.sk](mailto:ferjancek.p@chemosvit.sk), [kacvinsky.m@chemosvit.sk](mailto:kacvinsky.m@chemosvit.sk), [sugarek.j@chemosvit.sk](mailto:sugarek.j@chemosvit.sk), [hruska.j@chemosvit.sk](mailto:hruska.j@chemosvit.sk)

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

a) identifikáciu Odberateľa:

1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby
2. bydlisko/sídlo vrátane PSC
3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy
4. IČO – ak je pridelené,

b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie,

c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),

e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),

f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie),

g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie

8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.

9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

<sup>3</sup> Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## **X. UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY**

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v odbornom mieste z dôvodu prevodu nehnuteľností, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
3. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.
4. Zmluva zaniká dňom zániku zmluvy o pripojení, na základe ktorej bolo OM Odberateľa pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS. Zánik zmluvy o pripojení sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS.
5. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
6. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
  - a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
  - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
  - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa u PDS;
  - d) v prípadoch závažného porušenia prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
  - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
  - f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
8. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
9. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny dodávateľa elektriny stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.
10. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
11. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.
12. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

## **XI.PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.



3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
4. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

## **XII. DORUČOVANIE**

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
  - a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte;
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné.V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty.
3. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bode 11 čl. VI OP, bodoch 8 a 9 čl. X OP a v bode 13 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
4. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie.
5. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

## **XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
  - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;
  - d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by splňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa Zákona o energetike.

## **XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi; Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
6. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
7. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
8. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
9. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
11. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
12. Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.energochem.sk](http://www.energochem.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle energetickej legislatívy nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
14. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
15. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
16. OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. januára 2013.
17. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok.

Vo Svite 2.1.2013

Vo Svite .....

.....  
podpis dodávateľa

.....  
podpis odberateľa